

I. 행동강령

- 본 내용은 한국발명진흥회에서 선정한 민간 IP전략전문가 파견사업을 수행하면서 수행기관(이하 IP경영컨설턴트)이 수혜기업(이하 고객)을 대상으로 컨설팅 수행기간중 준수해야 하는 내용이다.

<행동강령>

1	IP경영컨설턴트는 고객의 비밀에 대하여 비밀을 유지할 의무가 있다.
2	IP경영컨설턴트는 법이 요구하지 않는 한 고객의 동의 없이 고객의 비밀을 누설하거나 누설하도록 허락하지 않아야 한다.
3	IP경영컨설턴트는 공정하고 솔직하고 정직하게 고객을 대한다
4	IP경영컨설턴트의 이익보다 고객의 이익을 우선으로 하며 항상 높은 컨설팅 기준을 제공한다.
5	만약 IP경영컨설턴트가 고객에게 컨설팅 제공범위와 관련 없는 조언을 제공하고 이로 인한 금전적 이익을 받을 수 있다면 사전에 "IP경영컨설턴트가 금전적 이익을 받을 수 있다."라고 고객에게 문서로 알려야 한다.
6	IP경영컨설턴트는 정규 근무시간에 연락을 받을 수 있는 주소, 전화번호, 이메일을 반드시 가지고 있어야 한다.
7	IP경영컨설턴트는 자신의 주소, 전화번호, 이메일 또는 감독기관에서 보유하고 있는 어떤 내역이 바뀌면 현 고객, 감독기관, 감리기관에게 미리 알려거나 변경후 7일 이내에 알려야 한다.
8	컨설팅 수행중 IP경영컨설턴트는 공식적인 컨설팅비용 이외에 전문가로서 판단 기준에 영향을 줄 수 있는 어떠한 형식의 대가를 요구하거나 받지 않는다
9	고객이 불필요한 비용을 감당해야 하는 방법을 사용하지 않는다.
10	IP경영컨설턴트는 본인을 위한 직원이 일을 제대로 처리하고 있는지 관리·감독하여야 한다.
11	IP경영컨설턴트를 위하여 일하는 모든 직원 역시 본 행동강령을 준수하여야 한다
12	IP경영컨설턴트는 컨설팅 역량을 지속적으로 향상시키며 항상 최신 정보를 습득한다.

II. 인터뷰 스킬

- IP경영 컨설턴트는 최대한 상대방을 배려하면서 컨설팅 수행에 필요한 정보를 얻을 수 있도록 아래 인터뷰 스킬을 참고하여 인터뷰하도록 한다. 인터뷰 스킬은 고객을 이해하고 신뢰관계를 구축하는데 도움을 주어 결국 IP경영컨설팅을 성공적으로 수행하기 위한 출발점이 된다. 그리고 IP경영컨설턴트가 추가 되어 내용을 전달하는 것이 아니라 고객이 스스로 원하는 바를 말하도록 유도하는 과정이라는 점을 기억해야 한다.

<인터뷰 스킬>

1	가치있거나 의미있는 인물을 인터뷰에 섭외하는 것이 가장 중요하다.
2	미리 인터뷰에 사용할 질문을 준비하고 고객에 배포하여 검토할 시간을 준다.
3	사전에 고객에게 연락을 하여 방문목적을 분명히 밝히고 일정을 정한다
4	인터뷰 시작 10분전에 도착하여 필요 장비를 세팅하며 대기한다. 만약 불가피하게 제시시간에 도착하기 어려운 경우 연락을 하여 양해를 구한다.
5	고객의 방문규정을 준수하며 업무에 지장을 주지 않도록 한다.
6	준비한 명함을 건네주면서 자신을 소개한다.
7	항상 고객의 눈을 바라보며 이야기를 하거나 듣는다
8	불필요한 답이 길어지는 경우 예절을 벗어나지 않는 범위 내에서 본래 화제로 이끌어야 한다.
9	고객이 불필요한 비용을 감당해야 하는 방법을 사용하지 않는다.
10	고객의 말을 다시 반복하고 확인하라.
11	가르치려 들지 말고 경청하라.
12	너무 많은 것을 요구하여 고객이 불안하게 만들면 안된다.
13	인터뷰 종료후 사무실에 돌아와서 감사편지를 보낸다. 간략한 회의록을 첨부하여도 좋다.

Ⅲ. 드레스 코드

- IP경영컨설턴트는 고객을 응대하는 경우 아래 유형에 근거하여 고객의 드레스 코드를 파악하고 한단계 보수적으로 입어야 한다.

<드레스 코드>

1	Business Formal: 남성의 경우 정장 및 타이를 착용하며 여성의 경우 치마 정장을 착용한다. 신발은 검은색이나 갈색 계열 구두를 착용한다
2	Business Casual: 남성의 경우 드레스셔츠와 슬랙스(정장바지)를 착용하며 여성의 경우 블라우스 및 일반 치마 혹은 바지를 착용한다. 신발은 구두나 스니커즈를 착용한다.
3	Casual: 면바지 및 남방(칼라 달린 상의) 신발은 운동화를 착용한다.

- * 유의사항 : 드레스셔츠나 블라우스의 경우 흰색 및 파란색 계열을 선택하고 가급적 무늬가 화려하거나 장신구가 부착되어 있는 옷은 피한다. 헤어스타일은 심한 염색이나 탈색은 피하고 젤이나 왁스등을 이용하여 바람에 흩날리지 않게 단정한 모습을 유지한다. 반지, 팔찌, 귀걸이, 목걸이등 악세서리는 가급적 착용하지 않으며 가급적 시계를 착용하여 신뢰감을 주도록 한다.